



InfraGO

KI für die Öffentlichkeitsbeteiligung

Perspektive eines Vorhabenträgers

23.09.2025 | Fachtagung Beteiligung4 der DialogGesellschaft | Julian Koepff | DB InfraGO AG

- Künstliche Intelligenz ist für viele Menschen bereits Alltag
- Menschen informieren sich zunehmend über KI-Chatbots statt über Websites und halten deren Antworten für wahr.
- KI-Chatbots gewöhnen Menschen daran, zu spezifischen Fragen unmittelbar passende Antworten zu erhalten.
- Die Mehrheit der Menschen wird in absehbarer Zeit KI-Inhalte nicht mehr von Nicht-KI-Inhalten unterscheiden können. Das beginnt zunächst bei Text.

Information ist die Grundlage jeder Beteiligung

Selbst entscheiden

Mitbestimmung



Kooperation
(Mitgestaltung)



Konsultation
(Mitwirkung)



Information
(Faktencheck)

Noch Fragen?

Bild: Stuttgarter Nachrichten 25.02.2019

DB InfraGO AG | Julian Koepff | I.IB Grundsätze Stakeholdermanagement | 23.09.2025

DB NETZE

- 7. Querschnitte Bahntrasse
 - 7. Querschnitte Bahntrasse - Registerdeckblatt
 - 7.1 Regelquerschnitte
 - 7.2 Querprofile
- 8. Ingenieurbauwerke
 - 8. Ingenieurbauwerke - Registerdeckblatt
 - 8.1 EÜ Kühtränkbach km 56,752 M 1:250 / M 1:100
 - 8.2 EÜ Wildtierdurchlass km 57,712 M 1:250 / M 1:100
 - 8.3 EÜ Halbmellengraben km 57,844 M 1:250 / M 1:100
 - 8.4 EÜ Sendelbach km 58,791 M 1:100 / M 1:250
 - 8.5 EÜ Forchheimer Straße km 59,544 M 1:200 / M 1:100
 - 8.6 EÜ Münchner Ring km 60,264 M 1:100
 - 8.7 EÜ Geisfelder Straße km 60,867 M 1:100 / M 1:200
 - 8.8 EÜ Moosstraße km 61,238 M 1:200 / M 1:100
 - 8.9 SÜ Pfisterbergbrücke km 61,852 M 1:200 / M 1:100
 - 8.10 PU Bf Bamberg km 62,346 M 1:100
 - 8.11 EÜ Zollnerstraße km 0,205
 - 8.12 EÜ Memmelsdorfer Straße km 0,571
 - 8.13 SÜ Kronacher Straße km 1,200 M 1:200 / M 1:100
 - 8.14 EÜ Kreuzungsbauwerk Str. 5100/5102/5919 km 1,300 M 1:100 / M 1:250 / M 1:500
 - 8.15 EÜ Gleisdreieck km 2,061 M 1:100 / M 1:200
 - 8.16 SÜ Zufahrt Coburger Straße km 1,738 M 1:200
- 12. Landschaftspflegerischer Begleitplan
- 13. Artenschutzfachbeitrag
- 14. Natura 2000 - Vorprüfung
- 15. Schall- und erschütterungstechnische Untersuchung

Suche

Text Adresse Flurstück Koordinate

Suchtext (Groß- und Kleinschreibung werden nicht unterschieden)

bw153

☒ Projekt ☐ Dokument

☐ Gliederungsbaum

3 Dokumente / 3 Treffer

Zoomverhalten Objekt

Zoomfaktor 0,0

- 0.2 Bauwerksverzeichnis, Name einer Verknüpfung/Anmerkung
- 4.12 Lageplan Strecke 5100, km 1,254 - 1,890; Strecke 5102, km 1,259 - 1,814
- R 14 EÜ Kreuzungsbauwerk Str. 5100/5102/5919 km 1,300 M 1:100 / M 1:250 / M 1:500

Trefferliste der Textsuche filtern

☒ Textuelle Treffer ☒ Name einer Verknüpfung/Anmerkung

Jetzt alles klar?

Digitalisierung!

Beteiligung stellt hohe Voraussetzungen an die Beteiligten

Abstraktionsvermögen

Was wird da eigentlich genau geplant?

Verständlich erklären

Was bedeutet das für mich?

Betroffenheit klarmachen

Fachliches Verständnis in verschiedenen Disziplinen

Ist die Planung sorgfältig durchgeführt?

(Korrektheit nachweisen)

Wurden die mir wichtigen Themen ausreichend bedacht?

Vertrauen aufbauen

Prozess- und Rollenverständnis

Wann und wie kann ich mich einbringen?

Gelegenheiten bieten

Lohnt sich mein Aufwand?

Aufwand reduzieren

Das kann KI für die Öffentlichkeitsbeteiligung leisten

		Den Menschen braucht es weiterhin!	
Verständlich erklären	Fachsprache in einfache Sprache übersetzen	Übersetzungsleistung prüfen	Einfache Sprache auch im persönlichen Gespräch
Betroffenheit klarmachen	Mehr spezifische Antworten geben	Hintergrundwissen	Fachliche Einschätzung
Vertrauen aufbauen	Relevantes schnell verständlich darlegen	Gesicht zeigen	Menschen und ihre Anliegen ernst nehmen
Gelegenheiten bieten	Jederzeit Fragen beantworten	Mehrere Kanäle online und offline bieten	
Aufwand reduzieren	Relevantes schnell finden	Qualität der Ergebnisse sicherstellen	

Was muss KI dazu können?

Eingehende Anfragen analysieren

- Sachbezug zum Projekt
- Individuelle Merkmale der fragenden Person
- Sprachliche Merkmale (Tonalität etc.)



Passende Informationen identifizieren

- In strukturierten genauso wie in unstrukturierten Ablagen
- In verschiedenen Formaten wie Texten, Videos, Grafiken, interaktiven Karten
- In öffentlich zugänglichen wie in dafür vorgesehenen projektinternen Ablagen
- Stets nur aktuelle Informationen



Informationen verständlich aufbereiten

- Fachlich und inhaltlich passend
- Passend zur Tonalität und zur Kommunikationslinie des Projekts



Chancen

- Niedrige Zugangshürden: Erstinformation personalisiert und verständlich
- Skalierbarkeit: viele gleichzeitige Dialoge, konsistente Qualität
- Entlastung von Personal
- Vertrauensaufbau durch transparente Herleitung
- Erschließung unstrukturierter Daten
- Hinweise auf Inkonsistenzen in der Kommunikation

Risiken

- Halluzinationen bei unstrukturierten oder unvollständigen Daten
- Gefahr der Abwanderung

- **KI ausgiebig testen und beaufsichtigen**
 - Wir müssen selbst Vertrauen aufbauen zu der neuen Technik
 - Umgang lernen: Verantwortlichkeiten regeln, Feedback einholen und evaluieren, Grenzen ziehen
- **Transparent sein**
 - KI-generierte Antworten als solche kennzeichnen
 - Hinweis: keine rechtliche Verbindlichkeit KI-generierter Texte
- **Alternative Angebote machen**
 - Verknüpfungen zu nicht-KI-generierten Inhalten bieten
 - Persönliche Kontaktmöglichkeit gut sichtbar anbieten
- **KI-Chatbot-Optimierung ersetzt Suchmaschinenoptimierung**
 - Informationen so aufbereiten, dass die KI die passenden Inhalte gut findet – auffindbar, strukturiert, versioniert



InfraGO