



NETZE

Digitale Bürgerbeteiligung

Zwischenbericht und Erkenntnisse

Juni 2021



Die DB AG stellt sich im auf Wachstum auf und stärkt einen nachhaltigen Wirtschaftsstandort Deutschland in Europa

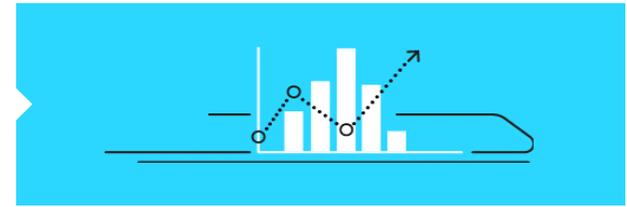
Wachstum mit der Starken Schiene

- ✓ Verdoppelung der Fahrgäste im Fernverkehr
- ✓ 1 Mrd. zusätzliche Fahrgäste im Nahverkehr
- ✓ 70% mehr Verkehr bei Cargo
- ✓ 100.000 neue Mitarbeitende

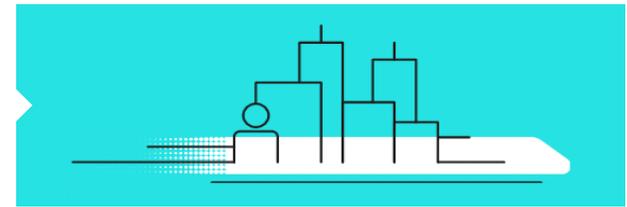
für das
Klima



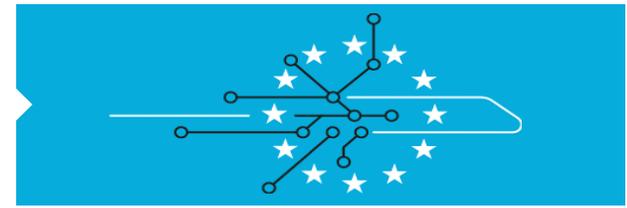
für die
Wirtschaft

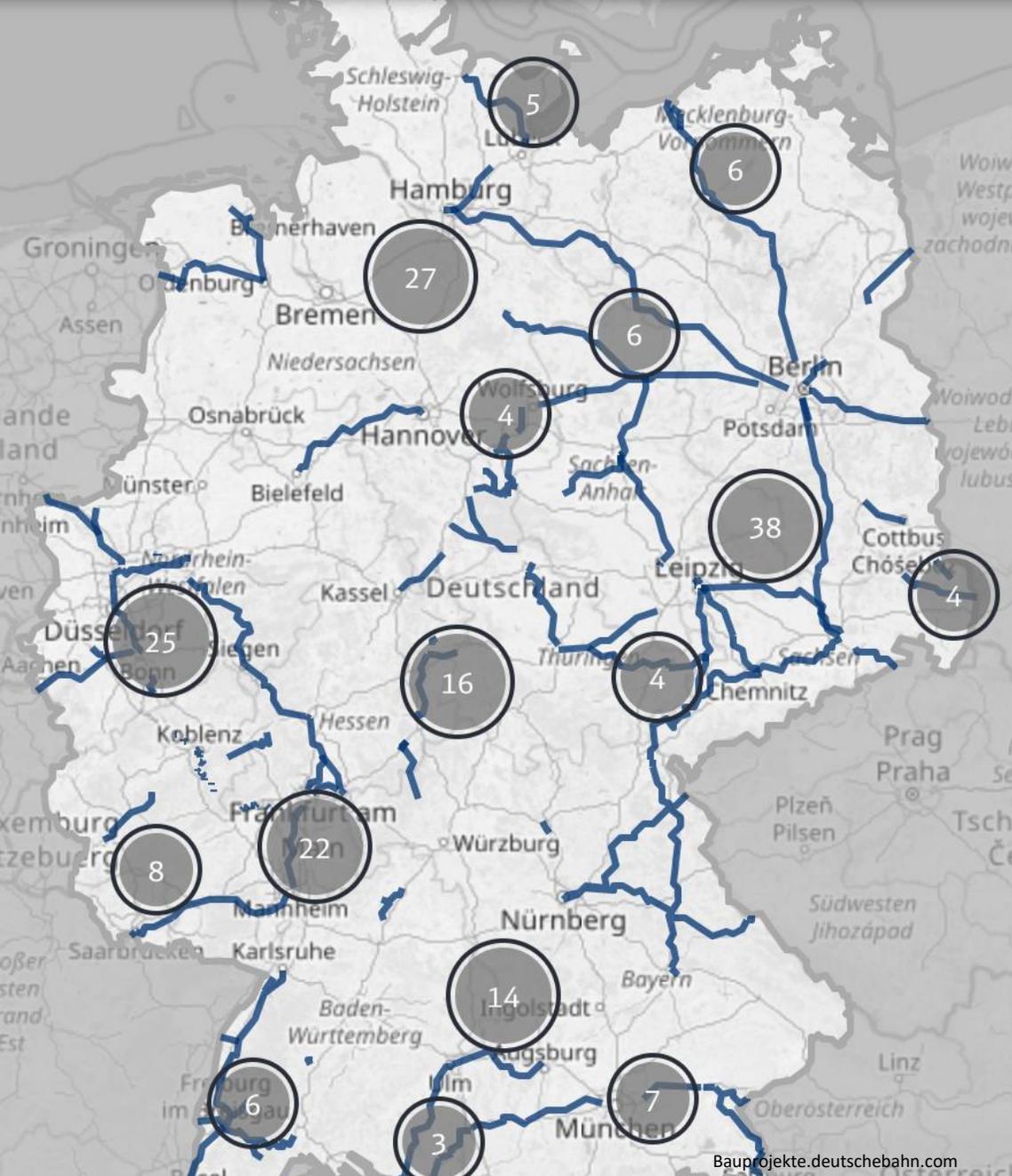


für die
Menschen



für
Europa





*Für mehr Verkehr auf der Schiene: In diesem Jahrzehnt investieren Bund, Bahn, Länder und EU **mehr als 180 Milliarden Euro** in den Neu- und Ausbau des deutschen Schienennetzes.*

*Die DB plant und realisiert dazu derzeit **rund 190** große Bauprojekte*

DB Bürgerdialog.



Pixabay.com



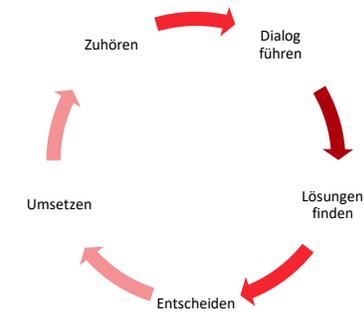
Wir nehmen die Bürgerbeteiligung **ernst** und begreifen sie als **Chance**, die **Akzeptanz** für unsere Projekte zu **erhöhen** und die **Planungen** zu **verbessern**.

Im Rahmen der frühen Bürgerbeteiligung starten **wir** den Dialog und schaffen Rahmenbedingungen für einen fairen Austausch.

Wir sind **verlässlich** und **verbindlich** und halten Zusagen.



DB-Leitbild
der partnerschaftlichen
Kommunikation im Dialog mit dem
Umfeld



Wir kommunizieren **offen, ehrlich** und **transparent**.

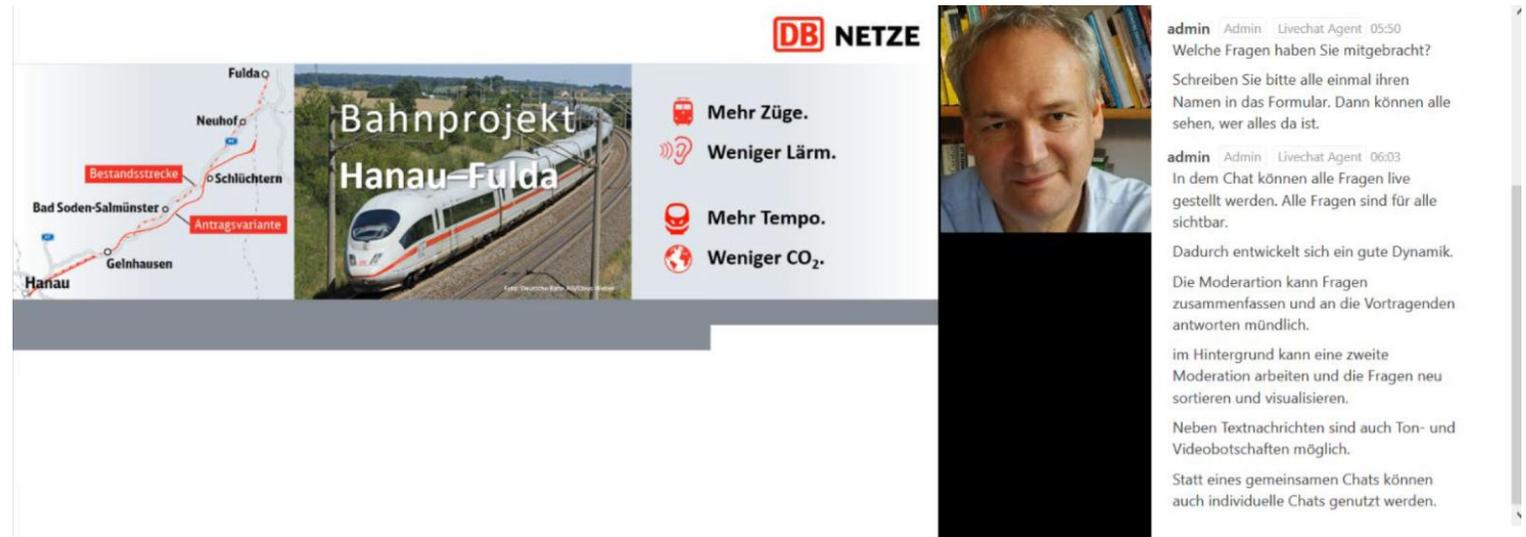
Wir geben **dem Projekt ein Gesicht** und sind als Partner für das Projektumfeld **ansprechbar**.

Wir senden **klare, konsistente** und **verständliche** Botschaften.

Virtuelle Anwohnersammlung

Von MS Teams über Cisco WebEx bis zur Plattform „DB-Bürgerdialog“ wurden bisher verschiedene Werkzeuge eingesetzt.

Die Plattform db-buergerdialog.de hat sich als „Veranstaltungsplattform“ etabliert. Es ist eine Kombination aus Livestream und moderiertem Chat.



DB NETZE

Bahnprojekt Hanau-Fulda

- Mehr Züge.
- Weniger Lärm.
- Mehr Tempo.
- Weniger CO₂.

admin Admin Livechat Agent 05:50
Welche Fragen haben Sie mitgebracht?
Schreiben Sie bitte alle einmal ihren Namen in das Formular. Dann können alle sehen, wer alles da ist.

admin Admin Livechat Agent 06:03
In dem Chat können alle Fragen live gestellt werden. Alle Fragen sind für alle sichtbar.
Dadurch entwickelt sich ein gute Dynamik.
Die Moderation kann Fragen zusammenfassen und an die Vortragenden antworten mündlich.
im Hintergrund kann eine zweite Moderation arbeiten und die Fragen neu sortieren und visualisieren.
Neben Textnachrichten sind auch Ton- und Videobotschaften möglich.
Statt eines gemeinsamen Chats können auch individuelle Chats genutzt werden.

Einige Beispiele

Die bislang größte öffentliche Live-Veranstaltung:

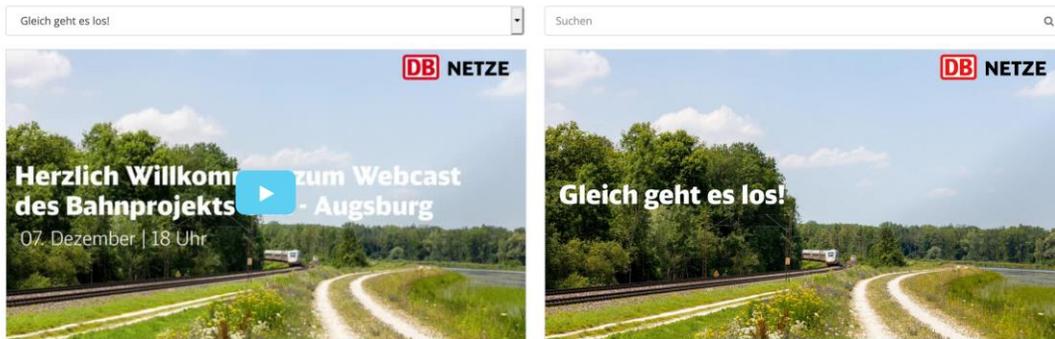
Am 14. Januar 2021 fand der öffentliche Auftakt zum Planungsdialog des Bahnprojektes Hannover - Bielefeld statt. Der Livestream wurde auf rund 2.800 Endgeräten angeschaut. Rund 350 Fragen wurden im Chat gestellt. Rund 160 Fragen zum Projekt wurden beantwortet.



Bahnprojekt Ulm-Augsburg

07.12.2020 18:00 - GMT+01:00

<https://slidesync.com/ajAZo10k2O>



Öffentlicher Auftakt | 14.01.2021 | Online

Am 14. Januar 2021 fand der öffentliche Auftakt zum Planungsdialog des Bahnprojektes Hannover - Bielefeld statt. Der Livestream wurde auf rund 2.800 Endgeräten angeschaut. Rund 350 Fragen wurden im Chat gestellt. Rund 160 Fragen zum Projekt wurden beantwortet.

Video des Livestreams anschauen



Klick auf das Bild startet das Video, Dauer 2:30 (Stunden:Minuten). Quelle: DB AG

Ablauf (18:00 bis 20:30 Uhr)

- Begrüßung**
 - Manuela Herbort (Konzernbevollmächtigte für die Länder Bremen und Niedersachsen, DB AG)
- Bedeutung des Projektes aus Sicht des Bundesverkehrsministeriums – Video-Botschaft**
 - Enak Ferlemann (Parlamentarischer Staatssekretär beim Bundesminister für Verkehr und digitale Infrastruktur)
- Bedeutung des Projektes aus Sicht der Länder Niedersachsen und Nordrhein-Westfalen – Video-Botschaften**
 - Dr. Bernd Althusmann (Niedersächsischer Minister für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung)
 - Hendrik Wüst (Minister für Verkehr des Landes Nordrhein-Westfalen)
- Vorstellung Planungsdialog**
 - Frank Arne Limprecht (Leiter Infrastrukturprojekte Regionalbereich Nord, DB Netz AG)
- Stimmen aus der Projektregion**
 - Anna Bölling (Landrätin Kreis Minden-Lübbecke)
 - Dr. Sonja Gerlach (Bürgermeisterin Stadt Porta Westfalica)
 - Jürgen Müller (Landrat Kreis Herford)
 - Jörg Farr (Landrat Landkreis Schaumburg)
 - Mike Schmidt (Bürgermeister Samtgemeinde Nenndorf)



Eine Phase unseres Bauplans: Der Online-Dialog.

Neubaustrecke Geinhausen-Fulda

Online-Info-Termin unter dialog.hanau-fulda.de/infostein

Die Deutsche Bahn plant den Aus- und Neubau der Strecke Hanau-Fulda. Das schafft Platz für mehr und pünktlichere Züge.

Per Livestream erläutert die Bahn den Planungsstand sowie die Vorteile für Region und Pendelnde. Ihre Fragen können Sie per Chat eingeben, die dann direkt beantwortet werden.

Die Themen

- Vorteile für die Region
- Verlauf der gewählten Vorzugsvariante und
- Stand beim Raumordnungsverfahren

Dienstag, 26. Mai 2020, 19.00 Uhr – 20.30 Uhr
<https://dialog.hanau-fulda.de/infostein>

Kontakt zum Projekt
 Internet [hanau-fulda.de](https://dialog.hanau-fulda.de)
 E-Mail hw@deutschebahn.com

Phase 1 unseres Bauplans: Gut zuhören in Bamberg.

Knoten Bamberg

3. Planänderungsverfahren VDE 8.1

Digitaler Bürgerdialog am 23.02.2021

Um den Knoten Bamberg noch höherwertiger zu gestalten, hat die Deutsche Bahn mit dem Ausbau der Strecke Bamberg-Weiden begonnen. Die Planungen zur Umgestaltung des Verkehrs werden im 8. Februar bis 31. März 2021 in Bamberg, Hallsbühl und Straußendorf sowie online unter www.region.de/inf22 angestellt.

Um Fragen zum Ausbau und den Möglichkeiten zur Beteiligung zu beantworten, bieten wir Ihnen am 23. Februar 2021 ab 18 Uhr einen digitalen Bürgerdialog an.

- Wann? Dienstag, 23. Februar, von 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr
- Wo? online unter www.dbb-buergerdialog.de/knoten-bamberg (ab 8. Februar verfügbar)
- Was? Zusammen mit der Stadt Bamberg und VDE 8.1, Projektverantwortung sowie Inhalt des Genehmigungsantrags, Beteiligungsmöglichkeiten und Auswahl, Beantworten der Fragen im Chat

Eine Anmeldung ist nicht erforderlich. Fragen können ab 18 Uhr im Chat gestellt werden. Es wird ein digitales Endgerät (Smartphone, Tablet, Laptop, PC) mit Internetzugang und Lautsprecher benötigt.

Zusätzlich stehen Ihnen am 1. und 3. März 2021 – jeweils von 10 bis 18 Uhr – Mitarbeiter*innen des Projektes im B57 WESTERHOF Bamberg, Luitpoldstraße 7, 96052 Bamberg, zur Verfügung. In selbstwählbaren Terminen können Sie dort Ihre Fragen stellen. Eine Anmeldung ist jedoch dafür erforderlich (Telefonisch 0930 97 40 41 30).

Informationen zum Projekt finden Sie unter www.knotenbamberg.de.

Für Fragen stehen wir Ihnen unter knotenbamberg@deutschebahn.com zur Verfügung.

Virtuelles Dialogforum

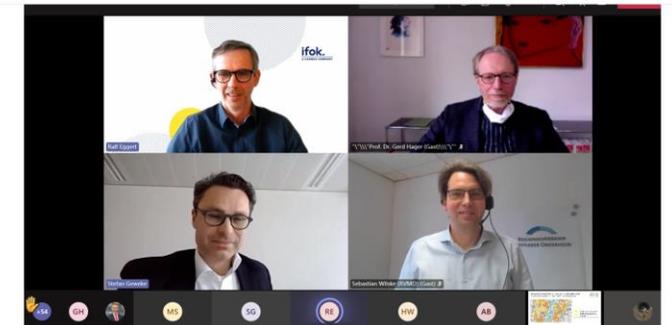
Gemeinsame Arbeit in Dialogforen und thematischen Workshops begleitet in den DB-Projekten die Variantendiskussion in der Vorplanungsphase. Auch der Austausch in diesen geschlossenen Gruppen – mit oder ohne Livestream der Veranstaltungen – findet zunehmend virtuell statt.

1. Themenworkshop

Im ersten virtuellen Themenworkshop am 23.03.2021 haben sich die Mitglieder des Dialogforums zusammengefunden, um die Themen des Dialogforums – die Raumwiderstandsanalyse und die Grobkorridore – zu vertiefen. Die Teilnehmenden haben sich dazu in die beiden Gruppen links- und rechtsrheinischer Suchraum aufgeteilt. In diesen kleineren Gruppen tauschten sie sich zu regionalen Fragestellungen aus.

Die Agenda des ersten Themenworkshops:

- **Begrüßung**
- **Rückblick auf das 2. Dialogforum**
- **Auffrischung zur Planungsmethodik**
- **Raumwiderstandsanalyse**
- **Ergebnisse (Betrachtung der Raumwiderstandsanalyse und Grobkorridore)**
 - Gruppe I: Rechtsrheinischer Suchraum
 - Gruppe II: Linksrheinischer Suchraum
- **Zusammenführung im Plenum und weitere...**



	1. Themenworkshop Präsentation PDF 7,4 MB 26.03.2021	
	1. Themenworkshop Fragenkatalog PDF 204,9 KB 26.03.2021	
	1. Themenworkshop Protokollentwurf PDF 272,1 KB 26.03.2021	

Seit Mai 2020 virtuell: Im Projekt „Neubaustrecke Frankfurt-Mannheim“ fanden fünf Sitzungen „des Beteiligungsforums“ ausschließlich online statt



Aktuelles



29.03.2021

5. Dialogforum des Bahnprojektes Neubaustrecke Dresden-Prag. Erstmals digital!

Dialog

Ein Planungsdialog begleitet die Planungen zum Bahnprojekt Hannover - Bielefeld von Beginn an. Der Planungsdialog hat öffentliche und nicht-öffentliche Teile. Es steht für die frühe Öffentlichkeitsbeteiligung.

Öffentliche Info-Märkte

In öffentlichen Info-Märkten informiert die Bahn über das Projekt. Hinzu kommen öffentliche Veranstaltungen in der Region, die andere organisieren.

- 14.01.2021: Beim Online-Auftakt stellte die Bahn das Projekt öffentlich vor (Video, Folien, Ablauf)
- 21.06. bis 04.07.2021: 1. Infomarkt
- 30.06.2021: Info-Termin

Plenum

Im Plenum des Planungsdialogs begleiten regionale Interessensgruppen, Bürgerinitiativen, Kommunen, Landkreise und Behörden die Planungen. Präsenztationen und Protokolle der nicht-öffentlichen Sitzungen werden im Internet veröffentlicht. Klicken Sie dazu auf die verlinkten Termine.

- 09.03.2021: 1. Plenum (online) (Folien, Ablauf, Ergebnisse)
- 19.05.2021: 2. Plenum

Vertiefungs-Workshops

In Vertiefungs-Workshops vertieft das Plenum einzelne Themen.

- 19.04.2021: 1. Vertiefungsworkshop
- 15.06.2021: 2. Vertiefungsworkshop

Organisationen, die im Plenum vertreten sind

Bürgerinitiativen	▼
Klimaschutz	▼
Kommunen	▼
Kreise	▼
Landwirtschaft	▼
Ministerien	▼
Moderation	▼
Naturschutz	▼
Politik	▼
Raumordnung	▼
Verkehrsverbände	▼
Vorhabenträger	▼
Wirtschaft	▼

zum Download.

Beteiligungsforum NBS Frankfurt-Mannheim

- 13. Sitzung: Bahn stellt Zugzahlen und Systematik der anstehenden Schalluntersuchungen vor >
- 12. Sitzung: Beteiligungsforum beschließt Gründung von regionalen Projektbeiräten >
- 11. Sitzung: Vorzugsvariante festgelegt >
- 10. Sitzung: Teilnehmervorschläge zur Streckenführung im Raum Darmstadt >
- 9. Sitzung: Bahn prüft Vorschläge zur Streckenführung im Raum Darmstadt >
- 8. Sitzung: Zwischen Loirsch und Mannheim ist Diagonale mit langem Tunnel Vorzugsvariante >

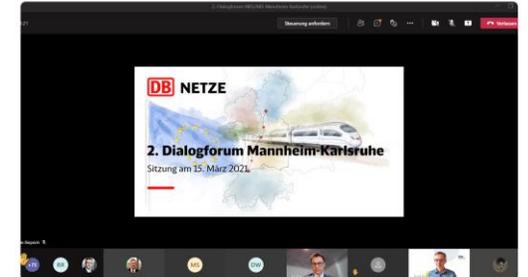
15. März 2021

2. Dialogforum

Am 15.03.2021 hat sich das Dialogforum Mannheim-Karlsruhe zu seiner zweiten Online-Sitzung getroffen. Inhalte waren dabei schwerpunktmäßig die Raumwiderstandsanalyse und daraus abgeleitete Grobkorridore für einen möglichen Linienverlauf der NBS/ABS Mannheim-Karlsruhe. Ein Themenworkshop für die Mitglieder des Dialogforums zur Vertiefung der vorgestellten Themen wird am 23. März 2021 stattfinden.

Die Agenda des zweiten Dialogforums:

- Begrüßung
- Rückblick auf das 1. Dialogforum
- Auffrischung zur Planungsmethodik
- Raumwiderstandsanalyse



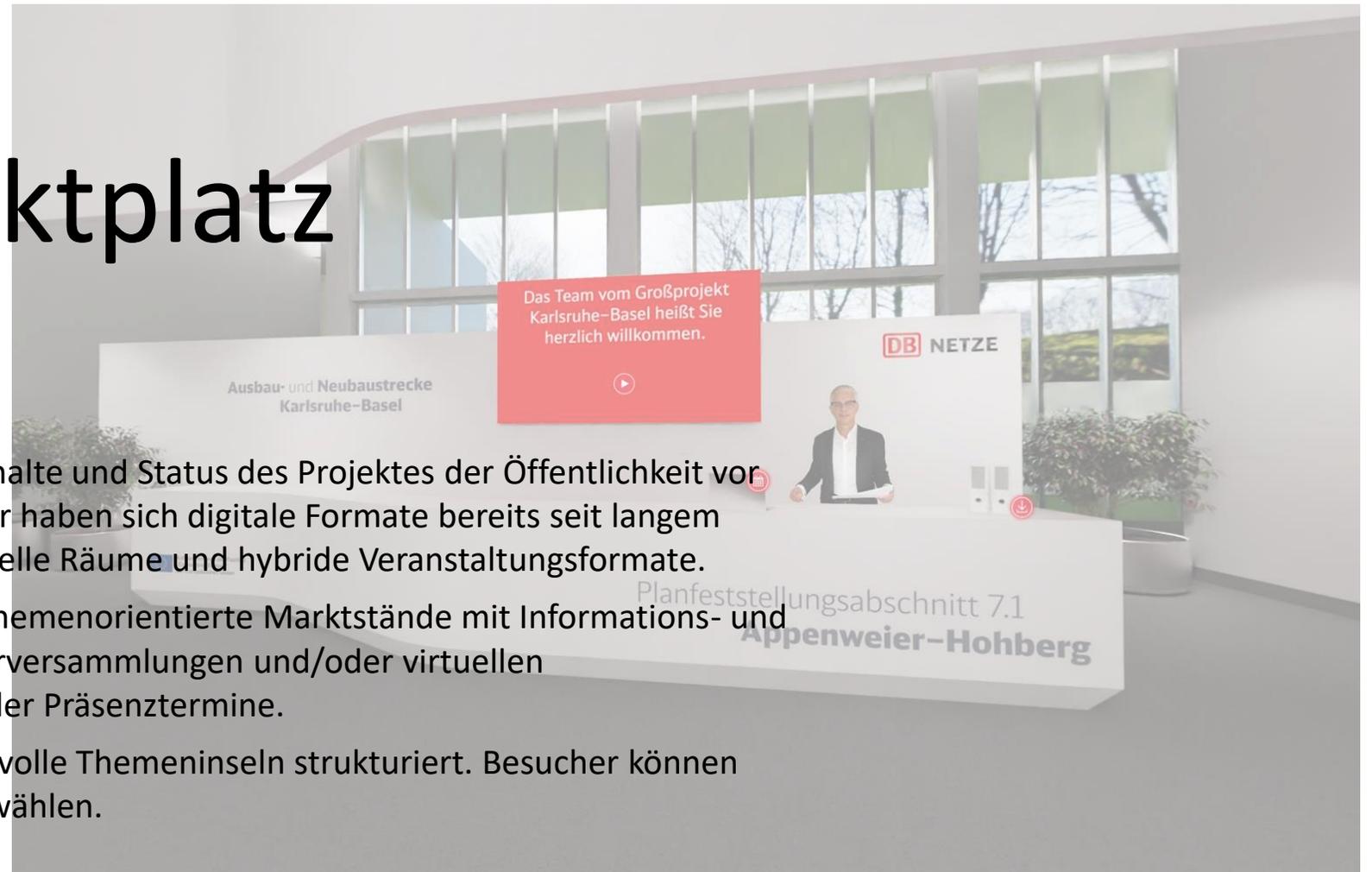
- 2. Dialogforum Presseinformation**
 PDF 89,0 KB 16.03.2021
- 2. Dialogforum Präsentation**
 PDF 5,3 MB 16.03.2021
- Darstellung der höchsten Raumwiderstände und der Grobkorridore**
 PDF 8,7 MB 16.03.2021

Virtueller Marktplatz

Fakten-Check und Konsultation: Die DB stellt Inhalte und Status des Projektes der Öffentlichkeit vor und schafft Gelegenheit zur Stellungnahme. Hier haben sich digitale Formate bereits seit langem etabliert. Im vergangenen Jahr entstanden virtuelle Räume und hybride Veranstaltungsformate.

Das Veranstaltungsformat „Info-Markt“ bietet themenorientierte Marktstände mit Informations- und Dialogangebot. Oft ergänzt mit virtuellen Bürgerversammlungen und/oder virtuellen Beteiligungsformaten. Ergänzend zu oder statt der Präsenztermine.

Das komplexe Informationsangebot wird in sinnvolle Themeninseln strukturiert. Besucher können nach individuellem Interesse Einzelthemen auswählen.





<https://www.karlsruhe-basel.de/dialog-froeb-7-1.html>

- **Einsicht in die Planunterlagen**
- **Downloads**
- **Kontaktformular, Hotline, Email**

Weiterhin aufrufbar
auf allen Browsern
und Endgeräten

- **Broschüren**
- **Videos**
- **Grafiken**

Großes Interesse am digitalen Informationsangebot



3.650 Besucher der digitalen Räumlichkeiten

3.300 Besuche der Seite mit den Planunterlagen



Rund 1.000 Dokumente heruntergeladen

Durchschnittliche Verweildauer 26 Minuten

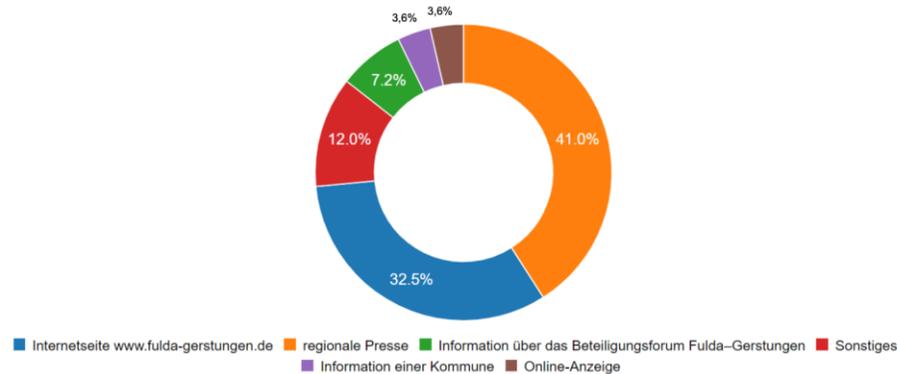


Nutzung des Chats fiel **gering** aus (in der Spitze 30 Personen)

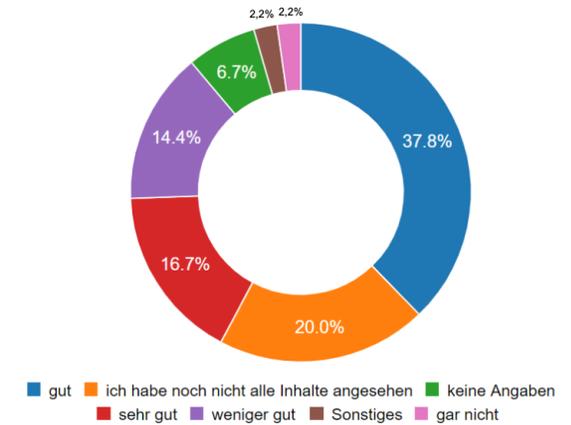
Positive Rückmeldung: 90 Bürger:innen haben den digitalen Infomarkt des Projektes **Fulda-Gerstungen** bewertet. Mehr als die Hälfte sagt: „gut“ bzw. „sehr gut“!



Wie sind Sie auf den Infomarkt aufmerksam geworden?



Wie gut fühlen Sie sich durch den Infomarkt informiert?



Virtuelles Infocenter und mehr

Mit einem virtuellen 360-Grad-Rundgang konnten Besucher auch während der Pandemiezeit die InfoCenter zum Rastatter Tunnel oder zur 2. S-Bahnstammstrecke in München besuchen. Auch virtuelle Baustellenrundgänge und die Planungs-App zur neuen Fehmarnsund-Querung entstanden.



Seit dem letzten Jahr virtuell: Die Infozentren zum Tunnel Rastatt und zur 2. Stammstrecke München sind online 360° begehbar, alle Informationen können auf der heimischen Couch abgerufen werden.



28.05.2020
Schauen Sie sich um! 360-Grad-Video zum Bahnknoten Halle (Saale) ab 28.05. 2020, 13 Uhr online



(360-Grad-Video: DB AG)

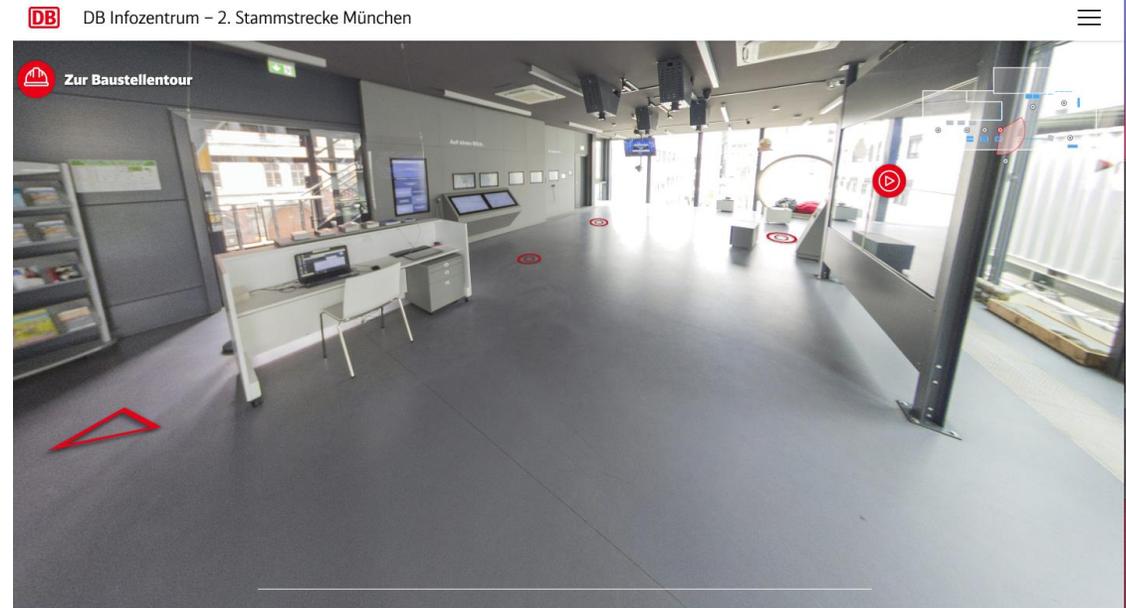
Geplant war am 28. Mai ein traditioneller Tag der offenen (Baustellen-) Tür im Bahnknoten Halle (Saale). Wir befinden uns ja auf der Zielgeraden. Am 17. Januar 2021 werden u. a. auch die letzten 3 der 13 Bahnsteige neu gebaut wieder in Betrieb gehen. Der Zuspruch in den vergangenen Jahren war immer enorm, Hunderte Interessierte kamen. Weil wir aber alle gesund bleiben wollen und auf der Baustelle strenge Anti-Pandemie-Vorschriften gelten, bieten wir den Rundblick auf der Baustelle elektronisch an. Auch die zu sehenden Akteure haben sich u. a. mit Abstand an die Regeln gehalten. Der Rundblick ist wörtlich zu nehmen:

Starten Sie das Video auf dem Endgerät und klicken Sie mit dem Cursor das Bild an und sie können sich 360 Grad frei bewegen. Empfehlenswert ist, auch mal das Video anzuhalten und sich in Ruhe umzuschauen. Wer nicht nur Videoschauen, sondern mit dabei sein möchte, suche sich einen festen Stand setzte sich eine VR-Brille auf und los geht's.

www.vde8.de/knoten-halle-baustellenrundgang-360-grad



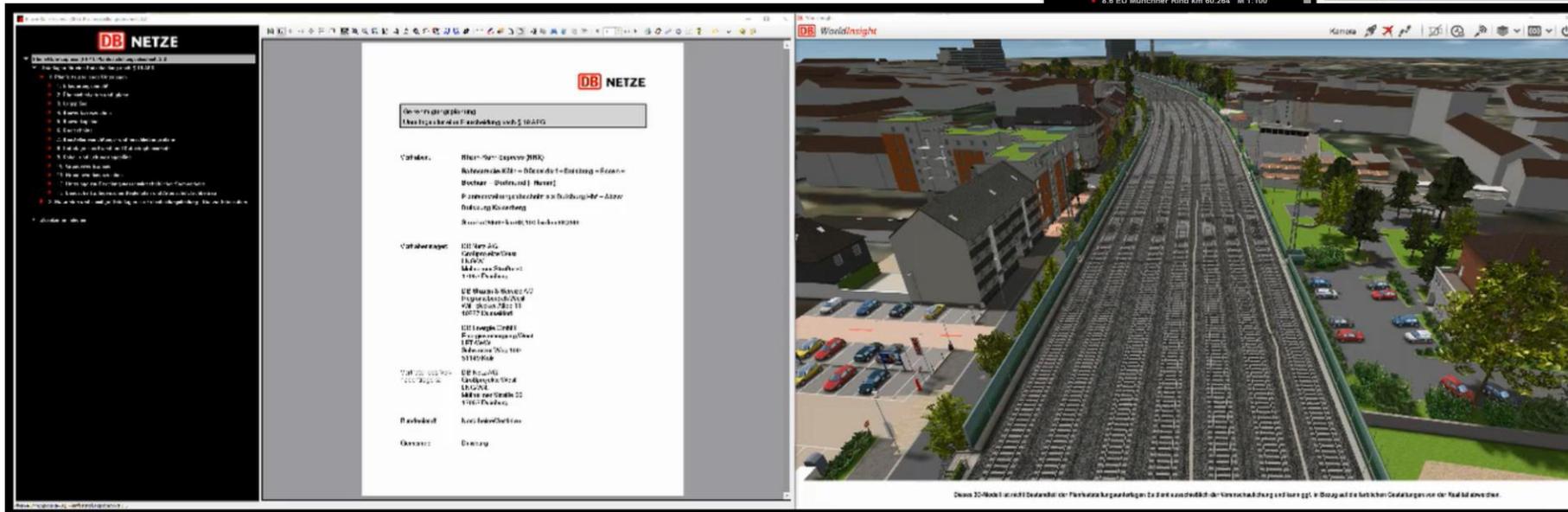
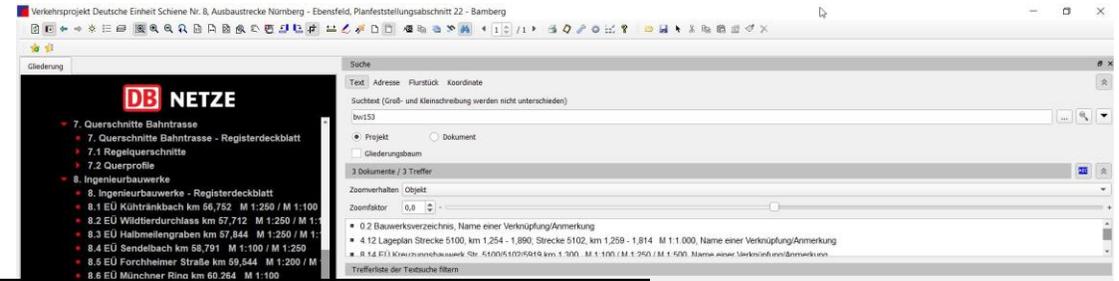
Die neue Fehmarnsund-Querung als App – eine digitale Reise durch den geplanten Bahn- und Straßentunnel



Der "digitale Planungsordner" – digitaler Begleiter im Planfeststellungsverfahren

Erste Beispiele zeigen: Mehr Interesse an den Unterlagen. Denn der Weg führt nicht mehr in die Ratsstuben, sondern von der Couch direkt zu den Ordnern der Planfeststellungsunterlagen. 18 analoge Planungsordner plus 3D-Visualisierungen sind z. B. zum Verfahren für den „Knoten Bamberg“ online verfügbar. **Rechtsverbindlich allerdings sind – nach wie vor – die ausgelegten Papierexemplare.**

Bereits 2018 beim RRX erprobt.



Digital ist etabliert

- In der Vergangenheit waren sie Einzelfälle, im Frühjahr 2020 für viele noch „Notlösung“; heute haben sich die digitalen Formate in der frühen Öffentlichkeitsbeteiligung fest etabliert.
- Die Akzeptanz ist mittlerweile groß, da sich die Bürger:innen zeitlich und räumlich flexibel mit den Planungen auseinandersetzen können. Es werden mehr Fragen gestellt und Hinweise gegeben. Die digitalen Formate haben deutlich mehr Teilnehmende. Vor allem mehr Jüngere, mehr Frauen, mehr Familien.

Wie sieht aus DB-Sicht die Zukunft aus?

- Digitale Informations- und Beteiligungsangebote werden dauerhaft vor-Ort-Termine ergänzen. Die Vorteile der digitalen Beteiligung werden mit den Vorteilen des direkten nachbarschaftlichen Austauschs verknüpft.

Was ist zu tun?

- Die verständliche Aufbereitung der komplexen Themen rund um die Planung der Projekte ist wichtiger denn je. Mehr Verständlichkeit reduziert Missverständnisse, Nachfragen, Einsprüche. Die multimedialen Möglichkeiten digitaler Formate helfen dabei ebenso wie verständliche Texte auf Webseiten und in Planunterlagen.
- Der Zugang zu den digitalen Planunterlagen in allen Planungsphasen muss einfacher werden. Von der frühzeitigen Bürgerbeteiligung bis zu den öffentlich-rechtlichen Genehmigungsverfahren. Hier wären einheitliche Standards der Darstellung und der technischen Plattform hilfreich.

Zum Beispiel...



[Frankfurt-Mannheim.de](#)
[Mannheim-Karlsruhe.de](#)
[Karlsruhe-Basel.de](#)
[Fulda-Gerstungen.de](#)
[Brennernordzulauf.eu](#)
[Hannover-Bielefeld.de](#)

[Knoten-Bamberg.de](#)
[Bahnausbau-Nordostbayern.de](#)
[Dialogforum-Schiene-Hamburg-Altona.de](#)
[Neubaustrecke-Dresden-Prag.de](#)
[Anbindung-fbq.de](#)
[2.Stammstrecke-Muenchen.de](#)

u.S.W. ...

Michael Baufeld

Grundsätze Stakeholdermanagement und -kommunikation



DB Netz AG

Elisabeth-Schwarzhaupt-Platz 1, 10115 Berlin
Tel. +49 30 29764898
Mobil: 016097467935
Michael.baufeld@deutschebahn.com



 **Michael Baufeld**
Senior Experte Grundsätze
Stakeholdermanagement
und...

 DB Netz AG

 Universität Leipzig

[Profil anzeigen](#) 

