



Nord Stream 2

Committed. Reliable. Safe.

# Nord Stream und Nord Stream 2

Erfolg durch Transparenz und intensiven Dialog dank Issue Management System

---

21.3.2017    Ulrich Lissek | DialogGesellschaft e.V.



# Negative Schlagzeilen beherrschen die Nord Stream Debatte zu Projektbeginn – Umweltbedenken, Spionagevorwürfe, Angst vor Russland



EU-Parlament meutert gegen Ostseepipeline

Economist.com

Dead souls – Pipelines from Russia

OSTSEE-ZEITUNG

Ostsee-Pipeline: Sorge um giftige Spülung



Schröders Pipeline  
Spionagekanal in der Ostsee?

Frankfurter Allgemeine  
ZEITUNG FÜR DEUTSCHLAND

Ende der Ruhe am Meeresgrund



Estonia: Gas pipeline a security risk – ministry

THE WALL STREET JOURNAL

The Molotov-Ribbentrop Pipeline  
*Germany is aiding Russia's run around Central Europe.*



Umweltschützer ziehen in Finnland gegen Ostseepipeline vor Gericht

die tageszeitung

Ostsee-Pipeline trägt sich nicht



Sinkende Gas-Nachfrage könnte Ostsee-Pipeline unrentabel machen



Russia's Nord Stream gas pipeline faces summer of hate



RUSSIAN GAS PIPELINE WOULD BE GEOPOLITICAL DISASTER FOR EU

Hannoversche Allgemeine

Ostsee-Pipeline in schwierigem Fahrwasser

Frankfurter Allgemeine  
Bedenken gegen Ostsee-Pipeline

In Skandinavien wachsen Vorbehalte gegen die Erdgasleitung

Schweden verlangt andere Streckenführung

DER SPIEGEL

Lasche Prüfung der Ostsee-Pipeline

Neue Zürcher Zeitung

Ostsee-Pipeline - ein europäisches Problem



# Das Projekt wird Realität – positive Schlagzeilen überwiegen

Garant für eine langfristige Versorgungssicherheit  
Die Nord Stream-Pipeline



Nord Stream construction works on schedule and on budget

GAS MATTERS

Neue Zürcher Zeitung

Doppelte Kapazität für die Ostsee-Pipeline Nord Stream

Ostsee-Gaspipeline

Frankfurter Allgemeine

mit 3,9 Mrd. Euro – Commerzbank als Berater von Nord Stream

Europa dreht auf

Süddeutsche Zeitung

Eine Röhre für 26 Millionen Haushalte  
Politik und Wirtschaft feiern den Baubeginn der Ostsee-Pipeline

Handelsblatt

Russland reicht Europa die Hand

Feu vert définitif pour le gazoduc Nord Stream



NEWEUROPE

Nord Stream strengthens EU-Russia bond



ZEITUNG ONLINE

OSTSEE-PIPELINE

Startschuss für mehr Energiesicherheit

Hamburger Abendblatt

Noch mehr russisches Gas für Deutschland



1 Deutscher Logistik-Preisträger 2010

verkehrs RUNDschau

wiwo.de

DRESDNER NEUESTE NACHRICHTEN

Nord Stream hat noch nicht genug

e-Großprojekt ist fast fertig

Another milestone for Nord Stream

Sassnitz profitiert von der Ostsee-Pipeline

Usedom Kurier.de

wiwo.de Das Rohr zur Welt



# Heterogene Zielgruppen berücksichtigen – von Regierungschefs bis zu Fischern

## Zielgruppen

- > Behörden
- > Regierungen, Parlamente, EU-Kommission, Europäisches Parlament
- > NGOs, Think Tanks, Verbände, öffentliche Institutionen
- > Berufsgruppen, die von der Pipeline beeinträchtigt werden (z.B. Fischer, Reeder)
- > Vertragspartner
- > Medien
- > Allgemeine Öffentlichkeit, die von der Pipeline tangiert wird (z. B. an den Logistik-Standorten oder entlang der Küste)

## Zielländer

- > Neun Ostsee-Anrainerstaaten
- > EU-Institutionen
- > Erdgasempfänger (u.a. Frankreich, Großbritannien, die Niederlande)





# Kommunikationsaktivitäten - Übersicht

## Basis

Monitoring, Q+A-Katalog, Knowledge Pool Wiki, Basispräsentation

## Media Relations

Über 100 Pressemeldungen,  
ca. 30 Pressekonferenzen,  
Pressereisen

## Public Affairs

Supporters' Club, Stakeholder  
Briefings

## Issue Management

Online Dialogmanagement,  
Knowledge Base

## Events und Speaker- Placement

Pipeline Information Tour,  
Seminare, Konferenzen: 450  
Events, 20 internationale  
Meetings

## Sponsoring

BYP, HUMA

## Corporate Publishing

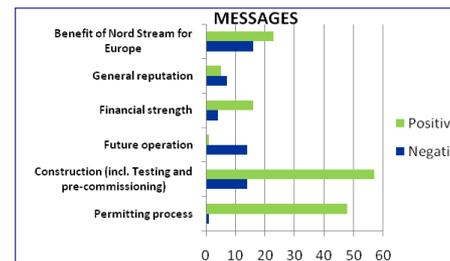
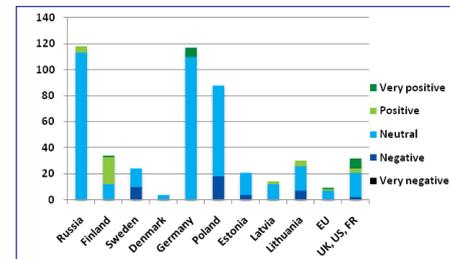
Newsletter (bis zu über 6.500  
Downloads), Broschüren, Fact  
Sheets, Website in 9  
Sprachen, YouTube Kanal



# Kommunikationsmaßnahmen

- > Tägliches Medienmonitoring und monatliche Medienanalyse:
  - 400 Publikationen, 13 Länder
  - Sichtung und Auswertung von ca. 500 Artikeln pro Monat
- > Politischer Kalender
  - Wöchentliches Update zu relevanten Stakeholder Meetings und politischen Geschehnissen
- > Q+A Dokument
  - Offizielle Sprachregelungen zu über 600 Fragen
  - 3 Sprachen
- > Knowledge Pool
  - Unternehmens Wiki mit ca. 200 Artikeln
  - Umfangreiches Wissens- und Issuemanagement zu allen Projektaspekten und Marktentwicklungen
- > Basispräsentation

**TRANSBOUNDARY**  
 DE, RU, IC, FR, EU, FIN, LT, LV, EE, PL: Nord Stream launch  
 The media continue to report on Nord Stream's launch [see our 6 September 2011 monitoring]  
 - On 6 September 2011, Russian Prime Minister Vladimir Putin pressed the start button to launch Nord Stream at the gas compressor station Portovaya, the media report. Acc. to the German media, Vesti and other sources, Russian Prime Minister Vladimir Putin called Nord Stream the 'energy window to Europe'. At the event, the filling of the pipeline with 'technical gas' started, which is essential for creating the pressure to pump gas to its destination in Germany, the media note. Acc. to dpa, Putin thanked the German partners who 'have supported the Russian-German partnership since the very beginning'. Acc. to the Russian media, Putin also thanked all the other countries involved in the project for their support, recalling that gas through Nord Stream would be going not just to Germany, but also to France, the UK, the Netherlands and Denmark. He underlined that 100 million euros were invested in environmental studies, including 13 million euros for installing a permanent monitoring system that allows diagnostic samples to be taken along the pipeline's route. He stressed that this was 'a great, large-scale project which has been implemented in quite difficult conditions' and in only less than 1.5 years. Putin stressed the importance of increased gas exports to Europe. 'The volume of gas supplies is equivalent to the power generated by 11 nuclear power plants,' he said, acc. to the Russian media. Nelsen and AFP. New York Times and other sources note that after about a month, the pipeline will reach sufficient pressure to be operated. Several sources report that the event was also attended by Chairman of the Nord Stream Shareholders' Committee, Gerhard Schroder. The Russian media add that besides Vladimir Putin and Gerhard Schroder, Matthias Wämig, Managing



**The Nord Stream Knowledge Pool**  
 Your central source of information on the Nord Stream Project

Review of Articles | Search box can be found at the top-right of your screen | [Close](#)

Project & Company	
Construction	Pipeline Operation
Landfall activities	Pipeline Safety Management and Maintenance
Logistics	HSBES Policy
Pipe Laying	Technical Design
Trawls	
Construction Schedule	
Construction Vessels	
Pre-Commissioning	
Gravel Production in Finland and Sweden	

Permission process & EIA	
Risk Assessment and Methodology	Impact Assessments
Risk Assessment in General	Munitions
HSBES Policy	Natura 2000
Ecological Sub Regions	Fish and Fisheries
Pipeline Failure	Marine Mammals
Surveys	Seabed Intervention
	Seabed Sediments
	Cultural Heritage
	Maritime Safety
	Overall Environmental and Social Monitoring Programme
	Compensation Measures in Germany

Background Topics	
Infrastructure	Politics
Pipelines Overview	Country Profiles





# Stakeholder Management

- Aufbau einer Stakeholder Datenbank mit über 8.000 Kontakten in 62 Ländern
- Einführung eines «Supporters' Club» mit rund 200 Mitgliedern, die sofort und umfassend über neue Entwicklungen informiert wurden
- Entwicklung und Pflege einer Website in 9 Sprachen mit schnellen Updates und Turn-Around Zeiten über das Kontaktformular

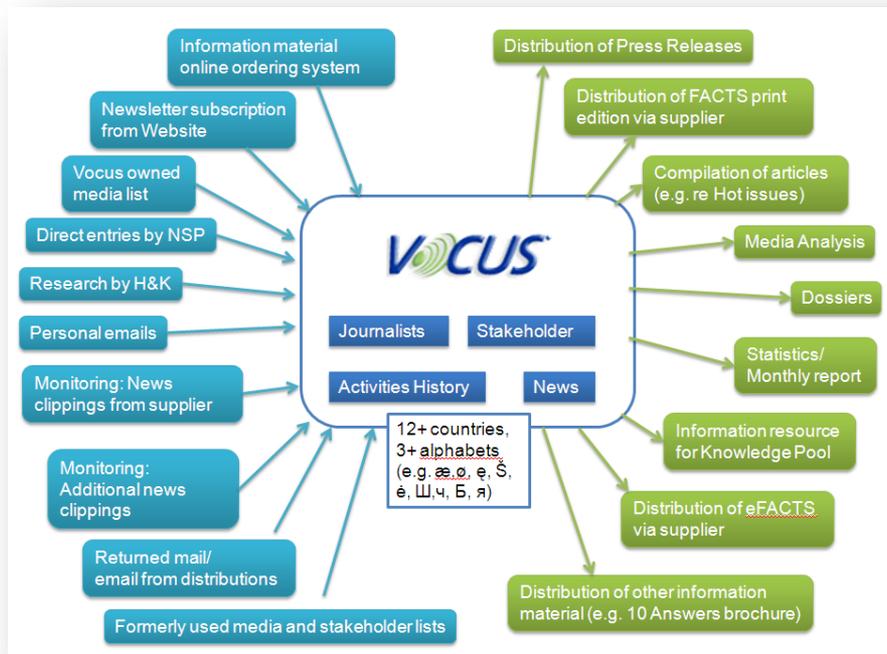


## Ergebnisse:

- 2.000 reguläre Newsletter Abonnenten
- Über 20.000 Website-Besucher im Monat
- Ca. 4.000 Stakeholder Anfragen wurden beantwortet



# Spotlight: Stakeholder-Relationship-Management Tool



Eine Datenbank mit mehr als 8.000 Kontakten in 62 Ländern verbindet – unter Berücksichtigung des Europäischen Datenschutzgesetzes – Stakeholder-Informationen des Monitorings mit weiteren Daten. Dies ermöglicht Nord Stream eine zielgerichtete Ansprache von Journalisten und Stakeholdern.

